Министерство образования Красноярского края
Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Игарский многопрофильный техникум»

Рассмотрено на заседании
Методического совета

Протокол № 11 от 15.06.2021
Председатель Методического совета
Кучина Н.В. _____

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГБПОУ «Игарский многопрофильный техникум»
Андреева М.А. _____
«15» 06 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

«Психология общения»

адаптированной образовательной программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки

по профессии 18511 Слесарь по ремонту автомобилей

Игарка , 2021

Адаптированная образовательная программа профессионального обучения по программе профессиональной подготовки по профессии рабочих, должностям служащих по профессии 18511 Слесарь по ремонту автомобилей для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на базе образования, полученного в специальных (коррекционных) школах VIII вида, без получения среднего общего образования, сроком обучения 1 год 10 месяцев, разработана с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 23.01.03 Автомеханик (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 2 августа 2013 г. N 701), Федерального базисного плана для профессиональной подготовки, Методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, примерных программ учебных дисциплин и методических рекомендаций по обучению, воспитанию детей с ОВЗ (с умственной отсталостью) с учетом их психофизических особенностей и на основе Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих (ЕТКС) и методических рекомендаций Минобнауки России (Письмо Минобнауки России от 22.04 2015 №06-443)

Организация-разработчик: КГБПОУ «Игарский многопрофильный техникум».

Разработчик: Лысюк Е.А. – преподаватель КГБПОУ «Игарский многопрофильный техникум».

Эксперт: Кучина Н.В. – методист КГБПОУ «Игарский многопрофильный техникум».

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы профессионального обучения, для лиц с ограниченными возможностями здоровья, не имеющих основного общего образования.

Общение - основное условие развития человека, важнейший фактор формирования личности, один из главных видов деятельности человека, направленный на познание и оценку самого себя через посредство других людей. Общение удовлетворяет особенную потребность человека - во взаимодействии с другими. Особое значение общение имеет для детей с ОВЗ, т.к. общение с взрослыми и сверстниками даёт возможность усваивать эталоны социальных норм поведения. Подросток в определённых жизненных ситуациях сталкивается с необходимостью подчинить своё поведение моральным нормам и требованиям. Поэтому важным моментом в нравственном развитии обучающихся становится знание норм общения и понимания их ценности и необходимости.

Общение выполняет многообразные функции в жизни людей. Основными из них являются:

- организация совместной деятельности людей (согласование и объединение людей, их усилий для достижения общего результата);
- формирование и развитие межличностных отношений (взаимодействие с целью налаживания отношений);
- познание людьми друг друга.
- Общение играет особую роль в психологическом развитии детей. Это развитие осуществляется следующим образом:
- благодаря обогащению взрослыми опыта детей путем прямой постановки взрослыми задач, требующих от ребёнка овладения новыми знаниями, умениями и навыками;
- благодаря возможности для подростка черпать в общении образцы действий и поступков взрослых;
- вследствие благоприятных условий для раскрытия детьми своего творческого начала при общении друг с другом.
- на основе подкрепляющего действия мнений и оценок взрослого;

1. 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Адаптационный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Назначение программы: Данная программа предназначена для повышения уровня форсированности коммуникативных способностей обучающихся с ОВЗ.

Задачи курса:

- овладение навыками самоанализа;
- развитие умения понимать чувства и мотивы поведения других людей;
- обучение конструктивному повседневному и деловому общению;
- обучение приемам саморегуляции в стрессовых ситуациях;
- развитие умения творчески преодолевать конфликты.

Ожидаемый результат:

Обучающие должны знать:

- правила эффективного общения;
- проблемы межличностного взаимодействия;
- коммуникативные барьеры.
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
- **Обучающиеся должны уметь:**
- рефлексировать свое поведение;
- самовыражаться;
- анализировать ситуации общения.
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 144 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	**144**
в том числе:	
практические занятия	**102**
Итоговая аттестация в форме зачета	**2**

2.2. Содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину			
Тема 1.1. Введение в предмет	**Содержание учебного материала**	1	2
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности		
	Практическое занятие	10	2
	Выполнение упражнений на знакомство с участниками группы, правилами группы, установление контакта в группе: «Расскажи о своём имени», «Мои имена», «Футболка с надписью», «Игры-перестройки», «Молодёжная тусовка», «Молчанка». Выполнение теста «Определение уровня общительности» (В.Ф. Ряховский) Заполнение анкеты «Мои затруднения в общении».		
Раздел 2. Психология общения			
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	**Содержание учебного материала**	4	2
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Три стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Функции общения: прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная. Структура и средства общения.		
	Практическое занятие	4	1
	Выполнение упражнений на установление контакта в группе: «Ёжик-ёжик», «А я еду», «Сиамские близнецы». Выполнение теста «Определите тип своей личности». (К. Юнг)		

Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	**Содержание учебного материала**	2	1
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		
	Практическое занятие	8	1
	Выполнение упражнений на развитие умений воспринимать и понимать друг друга: «Поздороваемся», «Рожицы», «Слепой и поводырь», «Эмпатия», «Понял – не понял», «Ошибки восприятия», «Зеркало». Выполнение тестов «Понимаете ли вы друг друга?», «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.		
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	**Содержание учебного материала**	2	1
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
	Практическое занятие	10	
	Выполнение упражнений на развитие навыков общения: «Спасибо», «Представление в парах», Ролевая игра «Угадай стиль общения». Выполнение упражнений на развитие навыков общения: «Поросячьи бега», «Былинка на ветру», «Ассоциации», «Волшебное кресло», Ролевая игра «Самоподача».		1
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	**Содержание учебного материала**	4	2
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. **Контрольная работа** по теме «Психологические аспекты общения»		
	Практическое занятие	26	1
	Выполнение упражнений на развитие навыков невербального общения: «Чувство на спине», «Не слышу», «Любящий взгляд», «Выбор дистанции», «Передай сообщение», «Подарок», «Молекулы» Выполнение упражнений на развитие навыков вербального общения: «Поменяйтесь местами те, кто …», «Путаница», «Только вместе», «Просьба», «Согласие». Выполнение упражнений на развитие навыков слушания: «Настроение», «Дождик», «Испорченный телефон», «Эксперимент», «Разобраться в проблеме с использованием приёмов		

	активного слушания» Проблема 1. Вы не готовы к зачёту. Проблема 2. Друг взял без спроса твою вещь. Проблема 3. Мама не пускает на дискотеку. Участие в ролевой дискуссии «Правила слушания» Выполнение теста «Умеете ли вы слушать?», «Умеете ли вы контролировать себя в общении?» Выполнение «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения. Анализ ролевых игр.		
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	**Содержание учебного материала**	2	1
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Аргументация. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.		
	Практическое занятие	14	1
	Выполнение упражнений на развитие навыков делового общения: «Не урони», «Контакты», Ролевая игра «Деловое общение» Выполнение теста «Умеете ли вы влиять на других людей?» Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; Тренинг публичного выступления. Ролевые игры, направленные на формирование умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр «Самопрезентация. Проведение собеседования» Мозговой штурм «Как правильно составить резюме?», ролевая игра «Интервью» Составление резюме		
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
Тема 3.1. Конфликт: его сущности и основные характеристика	**Содержание учебного материала**	2	1
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.		
	Практическое занятие	9	1
	Выполнение упражнений на развитие навыков бесконфликтного общения: «Рукопожатия», «Ассоциации», «Взаимодействие», «Холодный суп». Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность».		

	«Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.		
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	**Содержание учебного материала**	3	1
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		
	Практическое занятие	16	1
	Практическое занятие «Применение стилей реагирования в конфликтных ситуациях». Выполнение упражнений на развитие навыков общения: «Икс и игрек», «Катастрофа», «Невалящка», «По порядку номеров», «Вердикт», «Молчаливое приветствие», «Откровенно говоря …», «Трудные взрослые». Решение ситуационных задач. Практическое занятие «Конструктивное разрешение конфликтов». Выполнение упражнений на развитие навыков общения: «Апельсин», «Верблюд», «Философ», «Лёгкая агрессия», «Конфликтные ситуации», Ролевая игра «Семейный конфликт».		
Тема 3.3. Функции и динамика конфликта	**Содержание учебного материала**	11	1
	Функция и динамика конфликта Основные элементы структуры конфликта Стороны конфликта, предмет, условия протекания конфликта Образы конфликтной ситуации Типология конфликтов Мотивы участников, их действия, исход конфликтных ситуаций Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта Профилактика, урегулирование и разрешение конфликта Стратегии конфликтного воздействия Конструктивное поведение в конфликте Табу в конфликтной ситуации		
	Практическое занятие	2	1
	Управление конфликтами Диагностика стратегии конфликтного поведения		
Тема 3.4. Агрессия	**Содержание учебного материала**	4	1
	Понятие агрессии, агрессивного поведения Явление агрессии как приобретенного социального навыка Техники снятия напряжения снятия агрессии и напряжения Методика измерения уровня агрессивности		

	Практическое занятие	1	
	Социальная психология агрессии		2
Раздел 4. Этика			
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	**Содержание учебного материала**	5	
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности.		
	Практическое занятие	2	
	Разработка этических норм своей профессиональной деятельности. Презентация результатов деятельности.		
	Дифференцированный зачет	2	
	Итого:	144	

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Шеламова Г.М. Психология общения : учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.М. Шеламова. – М.: Издательский центр «Академия», 2018. – 128 с.

Дополнительные источники:

1. Горянина В.А. Психология общения: учебник. ИЦ «Академия». 2002.
2. Дубровина И.В. Психология: учебник для студ. учреждений СПО. - ИЦ «Академия», 2019.
3. Дубровина И.В. Психология: учебник. ИЦ «Академия». 2002.
4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник. ИЦ «Академия». 2014.
5. Абрамова Г.С. Практическая психология: учебник для студентов вузов. – М.: Академический Проект, 2005.
6. Дубровина И.В. Психология: учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений. – М.: ИЦ «Академия», 2002.
7. Ждан А.Н. История психологии. От античности к современности: учебник для вузов. – М.: Академический Проект, 2002.
8. Популярная психология для родителей: Библ-ка для родителей – М.: Педагогика, 1988.
9. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика: Методики и тесты: Учебное пособие. – Самара: ИД «Бахрах- М», 2005.
10. Шевандрин Н.И. Основы психологической диагностики: Учебник для студ. пед. спец. – М.: ГИЦ «Владос», 2003.
11. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для СПО. – М.: ИЦ «Академия», 2014.

Интернет - ресурсы:

- www.medpsy.ru
- www.psylib.org.ua
- www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знать взаимосвязь общения и деятельности; Знать цели, функции, виды и уровни общения; Знать роли и ролевые ожидания в общении; Знать виды социальных взаимодействий; Знать механизмы взаимопонимания в общении; Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Решение ситуационных задач Проектная деятельность Тестирование Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе